

## 1 Definities

|                      |                                                                                                                                                          |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonnementsgeld:     | de vergoeding die Klant aan Fit Academie betaalt voor het gebruik van Fitnessfaciliteiten.                                                               |
| Consument:           | de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.                                                                                   |
| Fit Academie:        | OIB Fitacademie Bokkeduinen B.V.<br>Adres: Sportpark Bokkeduinen 11,<br>3819 BD Amersfoort<br>Telefoon: 033 – 422 50 00<br>E-mail: info@fitacademie.nl   |
| Fitnessfaciliteiten: | de door Fit Academie aangeboden fitnessfaciliteiten, zoals cardio-apparaten en/of fitnessbegeleiding.                                                    |
| Klant:               | iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Fit Academie aangaat.                                                               |
| Overeenkomst:        | de overeenkomst op basis waarvan Klant gebruik maakt van de door Fit Academie aangeboden Fitnessfaciliteiten, al dan niet in de vorm van een abonnement. |
| Partijen:            | Fit Academie en Klant.                                                                                                                                   |
| Voorwaarden:         | deze Algemene Voorwaarden.                                                                                                                               |

## 2 Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.2 Andere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien de Overeenkomst en de Voorwaarden onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van toepassing.

## 3 Aanbiedingen & Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Fit Academie zijn geldig gedurende de door Fit Academie vermelde termijn of, als geen termijn is gesteld, gedurende 14 dagen na het uitbrengen ervan.
- 3.2 Fit Academie vermeldt in de aanbieding van welke Fitnessfaciliteiten Klant gebruik kan maken en op welke dagen en tijdstippen dit mogelijk is.
- 3.3 De Overeenkomst is strikt persoonlijk. Uitsluitend Klant kan gebruik maken van de door Fit Academie aangeboden Fitnessfaciliteiten.

## 4. Bedenktijd

- 4.1 Klant, die Consument is, kan de Overeenkomst binnen 7 dagen na de ondertekening ervan zonder opgave van redenen ontbinden. Ontbinding is uitgesloten als Klant reeds gebruik heeft gemaakt van de Fitnessfaciliteiten.
- 4.2 Als de Overeenkomst met Klant, die Consument is, op afstand is gesloten (bijvoorbeeld via de website van Fit Academie of per e-mail), dan kan Klant de Overeenkomst binnen 14 dagen na de totstandkoming ervan ontbinden. Als Klant vóór de ontbinding gebruik heeft gemaakt van de Fitnessfaciliteiten, betaalt Klant hiervoor aan Fit Academie een vergoeding op basis van de periode waarin van de Fitnessfaciliteiten gebruik is gemaakt.

## 5. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst wordt gesloten voor de tussen Partijen overeengekomen duur. Als hierover niets is afgesproken, dan geldt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 5.2 Klant moet een Overeenkomst voor bepaalde tijd opzeggen tegen het einde van de bepaalde tijd. Hierbij moet een opzegtermijn van 1 maand in acht worden genomen. Als een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, loopt deze voor onbepaalde tijd door.
- 5.3 Klant heeft het recht een Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde op te zeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Concreet betekent dit dat als Klant

de Overeenkomst bijvoorbeeld per 1 januari 2022 wil beëindigen, Klant de Overeenkomst een maand tevoren, dus vóór 1 december 2021 moet opzeggen per 1 januari 2022.

- 5.4 Klant heeft in de volgende gevallen het recht om een Overeenkomst voor bepaalde tijd op te zeggen, tegen het einde van de maand en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand:
  - a Klant verhuist aantoonbaar naar een ander woonadres op een enkele reisafstand van meer dan 20 kilometer van de vestiging van Fit Academie waar de Fitnessfaciliteiten worden aangeboden of
  - b Klant kan aantoonbaar door ziekte, een blessure of zwangerschap gedurende 2 maanden of langer geen gebruik maken van de Fitnessfaciliteiten.
- 5.5 In de in artikel 5.4 onderdeel b genoemde situatie heeft Klant bovendien het recht om een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd gedurende maximaal 2 maanden te bevroren. In dat geval wordt de duur van de Overeenkomst met de bevroeringsperiode verlengd en is Klant over de bevroeringsperiode geen Abonnementsgeld verschuldigd. De bevroeringsperiode gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin Klant Fit Academie heeft verzocht om de Overeenkomst te bevroeren. De bevroeringsperiode wordt met onmiddellijke ingang beëindigd zodra Klant Fit Academie heeft medegedeeld dat Klant weer in staat is om gebruik te maken van de Fitnessfaciliteiten.
- 5.6 Indien Klant overlijdt, hebben zijn erfgenamen het recht de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Vooruitbetaald Abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald met ingang van de dag waarop opzegging heeft plaatsgevonden.
- 5.7 De Overeenkomst moet in alle gevallen schriftelijk worden opgezegd, per aangetekende brief of per e-mail, gericht aan: info@fitacademie.nl.
- 5.8 Fit Academie heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en Klant de toegang tot de Fitnessfaciliteiten te ontfangen indien Klant de Overeenkomst niet nakomt of onrechtmatig jegens Fit Academie of andere Klanten van Fit Academie handelt. In dat geval betaalt Fit Academie het resterende Abonnementsgeld m.b.t. de periode na ontbinding van de Overeenkomst niet terug. Wanneer Klant strafbare feiten pleegt, wordt aangifte gedaan.
- 5.9 Fit Academie heeft het recht om de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand op te zeggen indien Fit Academie (a) zijn onderneming beëindigt of (b) in surseance van betaling verkeert of in staat van faillissement verkeert of hiervoor een aanvraag is ingediend. Het Abonnementsgeld over de resterende overeengekomen periode waarin Klant geen gebruik meer kan maken van de Fitnessfaciliteiten wordt in dat geval terugbetaald.

## 6. Abonnementsgeld & wijzigingen

- 6.1 Klant betaalt het Abonnementsgeld maandelijks vooruit, voorafgaand aan de maand waarop het Abonnementsgeld betrekking heeft. Betaling geschiedt via automatische incasso.
- 6.2 Bij niet tijdige betaling van het Abonnementsgeld is Klant in verzuim. Nadat Klant tevergeefs is aangemaand om binnen 14 dagen alsnog te betalen, heeft Fit Academie het recht om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 Burgerlijk Wetboek bij Klant in rekening te brengen.
- 6.3 Indien Fit Academie het Abonnementsgeld wenst te verhogen, maakt Fit Academie dat 4 weken vóór ingang van de verhoging bekend. In dat geval heeft Klant het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na bekendmaking van de verhoging te ontbinden. Ontbinding geschiedt schriftelijk en met ingang van de dag van de verhoging. In dat geval betaalt Fit Academie het Abonnementsgeld vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de verhoging terug.
- 6.4 Fit Academie heeft het recht om het Abonnementsgeld te verhogen op basis van (a) indexering conform het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of (b) prijswijzigingen op grond van de wet, zoals een wijziging van de BTW. In dat geval is artikel 6.3 niet van toepassing en mag Klant de Overeenkomst niet ontbinden. Indien het Abonnementsgeld echter op basis

van indexering of wijzigingen op grond van de wet wordt gewijzigd binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst mag Klant de Overeenkomst wel ontbinden. In dat geval wordt het Abonnementsgeld dat betrekking heeft op de periode na de ontbinding door Fit Academie terugbetaald.

## **7. Clubcard**

- 7.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst, de ondertekening van het inschrijfformulier en de machtiging voor de automatische incasso van het Abonnementsgeld en na het tonen van een geldig legitimatiebewijs ontvangt Klant een Clubcard die toegang biedt tot de Fitness-faciliteiten.
- 7.2 Het gebruik van de Clubcard is strikt persoonlijk.
- 7.3 Verlies of diefstal van de Clubcard dient onmiddellijk bij Fit Academie te worden gemeld. Na betaling van door Fit Academie te bepalen administratiekosten ontvangt Klant een nieuwe Clubcard.
- 8. Wijzigingen Fitnessfaciliteiten
- 8.1 Fit Academie heeft het recht om de aangeboden Fitnessfaciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden tussentijds te wijzigen. Fit Academie zal deze wijzigingen tijdig aankondigen.
- 8.2 In geval van wijzigingen ten nadele van Klant die Consument is, heeft Klant het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de in artikel 8.1 genoemde aankondiging per direct op te zeggen. Indien deze opzegging naar het oordeel van Fit Academie gerechtvaardigd is, worden eventueel vooruitbetaalde Abonnementsgelden met betrekking tot de periode na de opzegging terugbetaald.

## **9. Huisregels**

- 9.1 Wanneer alle apparaten bezet zijn, mogen deze niet langer dan 15 minuten aangesloten worden gebruikt.
- 9.2 Klant laat apparaten na gebruik schoon en droog achter.
- 9.3 Klant volgt alle instructies van Fit Academie met betrekking tot hygiëne op.
- 9.4 Als een groepsles wordt gegeven en de groepsles is begonnen, mag de ruimte voor de groepsles niet meer worden betreden.
- 9.5 Omkleed geschiedt uitsluitend in de door Fit Academie aangegeven kleedkamers.
- 9.6 Klant bewaart kleding en/of waardevolle spullen tijdens de fitness-activiteiten zo mogelijk in een locker.
- 9.7 Kleedkamers mogen uitsluitend met schoon schoeisel worden betreden. Doucheruimten mogen niet met schoenen worden betreden.
- 9.8 Klant laat de kleed- en doucheruimten netjes achter.
- 9.9 Klant is verplicht om gepaste sportkleding te dragen. Sporten met ontbloot bovenlichaam, hemdjes of singlets is niet toegestaan.
- 9.10 Klant is verplicht om schone sportschoenen te dragen die alleen binnen worden gedragen en geen strepen achterlaten.
- 9.11 Het gebruik van een handdoek bij iedere activiteit is verplicht.
- 9.12 Auto's, fietsen en andere vervoermiddelen mogen uitsluitend worden geparkeerd op de daarvoor bestemde en door Fit Academie aangewezen plaatsen.
- 9.13 In de bij de fitnessaccommodatie behorende horecaruimten is consumptie van door Fit Academie en/of de exploitant van genoemde horecaruimten aangeboden dranken en/of etenswaren verplicht. Het nuttigen van eigen consumpties (met uitzondering van het gebruik van eigen bidons gevuld met water) of het laten bezorgen van consumpties is niet toegestaan.
- 9.14 Het is Klant niet toegestaan:
  - a. hoofddekseis te dragen, met uitzondering van hoofddekseis die worden gedragen om religieuze redenen;
  - b. smartphones te gebruiken voor bellen, het maken van beeld- en geluidsopnamen. Afspeken van muziek is alleen toegestaan als gebruik wordt gemaakt van een hoofdtelefoon;
  - c. andere Klanten of medewerkers van Fit Academie te discrimineren, zonder hun toestemming aan te raken of anderszins tegen hun wil lastig te vallen;
  - d. in de fitnessruimtes, kleedkamers of doucheruimten etenswaren en/of alcoholische dranken te nuttigen;
  - e. eigen trainingsapparatuur of fitnessspullen te gebruiken;

- f. te roken of drugs te gebruiken;
- g. huisdieren mee te nemen.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Het gebruik van de Fitnessfaciliteiten geschiedt op eigen risico.
- 10.2 Fit Academie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies en diefstal of beschadiging van kleding en zaken van Klant.
- 10.3 Indien Klant geen Consument is en Klant jegens Fit Academie recht heeft op schadevergoeding, dan is de aansprakelijkheid op de volgende wijze beperkt:
  - a. Fit Academie is voor niet meer aansprakelijk dan voor directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade. De aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde winst en door derden geleden schade is uitgesloten;
  - b. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Fit Academie wordt uitbetaald. Indien geen uitkering op grond van die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het Abonnementsgeld dat Klant in de laatste 6 maanden vóór de gebeurtenis waarvoor Fit Academie aansprakelijk is aan Fit Academie heeft betaald, een en ander tot een maximum van € 5.000,00. Laatstgenoemde beperking ziet op totalen en geldt niet per gebeurtenis.
- 10.4 Indien Klant Consument is, is de aansprakelijkheid van Fit Academie beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Fit Academie wordt uitbetaald.
- 10.5 Alle vorderingen van Klant op Fit Academie verjaren na afloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop zij opeisbaar zijn geworden.

## **11. Privacy en cameratoezicht**

- 11.1 In verschillende ruimtes van Fit Academie vindt ter voorkoming van diefstal en vandalisme cameratoezicht plaats, zoals in de algemene ruimtes en de fitnessruimtes. Informatie hierover is te vinden in het privacystatement van Fit Academie.
- 11.2 Indien Fit Academie aan Klant bedrijfsfitness aanbiedt, zorgt Klant er zelf voor dat de persoonsgegevens van de deelnemende werknemers aan Fit Academie worden verstrekt en dat deze werknemers toestemming verlenen voor de verwerking van deze gegevens. Klant staat ervoor in dat genoemde toestemming is verleend en vrijwaart Fit Academie tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

## **12. Wijziging Voorwaarden**

- 12.1 Fit Academie heeft het recht de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Fit Academie zal Klant daarvan tenminste 2 maanden vóór de ingangsdatum van de wijzigingen op de hoogte stellen. In geval van wijziging van de Voorwaarden heeft Klant die Consument is het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Ontbinding dient minimaal 1 maand vóór de ingangsdatum van de wijziging plaats te vinden op de in punt 5.7 van de Voorwaarden aangegeven wijze.

## **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht. Indien Fit Academie een procedure aanhangig wil maken tegen Klant die Consument is, dan is de rechter van de woonplaats van Klant bevoegd.